

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA VETROPACK NEMŠOVÁ, s.r.o. (ďalej „Vetropack“), verzia 1/2022

## 1. Predmet

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú výlučne túto a každú následnú transakciu. Zákaznícke všeobecné zmluvné podmienky ani iné podmienky neplatia, pokiaľ Vetropack výslovne písomne nepotvrdí, že ich akceptuje. Vetropack si vyhradzuje právo upravovať tieto VOP v budúcnosti.

## 2. Forma zmluvy

Obchodné ponuky spoločnosti Vetropack právne Vetropack nezaväzujú. Všetky zmluvy alebo doplnky ku zmluvám (vrátane akéhokoľvek zrieknutia sa písomnej požiadavky) musia mať písomnú podobu.

## 3. Ceny a platobné podmienky

(1) Ceny spoločnosti Vetropack sú netto a nezahŕňajú zákonnú DPH, colné poplatky, rezyklácie, a ani žiadne iné poplatky. Vetropack je oprávnené meniť všetky ceny bez predchádzajúceho oznámenia. Vetropack je tiež oprávnená zvýšiť nákupnú cenu alebo odstúpiť od zmluvy, ak po uzatvorení zmluvy stúpnu výrobné alebo prepravné náklady. Ak sa zmluvné strany dohodnú, že kúpna cena bude uhradená v mene inej ako EUR, od dátumu potvrdenia objednávky do zaplatenia celej kúpnej ceny menové riziko nesie zákazník. Ak nebola dojednaná nijaká konkrétna kúpna cena, priebežne platí aktuálny ceník spoločnosti Vetropack.

(2) Vetropack zákazníkovi môže vystavovať faktúry elektronickej. Sídlo spoločnosti Vetropack je miestom plnenia pohľadávok spoločnosti Vetropack. Má sa za to, že faktúra od spoločnosti Vetropack je akceptovaná, pokiaľ do 10 dní nasledujúcich po doručení faktúry zákazník nepoda voči nej námietku.

(3) Platby uhradené spoločnosti Vetropack sa v prvom rade započítajú proti nezaplateným nákladom a úrokom a potom proti nezabezpečeným pohľadávkam (najprv tým najstarším), dŕžiacca aj ak Vetropack dostala od zákazníka iné pokyny.

(4) Ak zákazník kúpnu cenu nezaplát v platobnej lehote uvedenej vo faktúre, prípadne ak platobná lehota nie je vo faktúre uvedená, do 30 dní nasledujúcich po dátume vystavenia faktúry, bude sa mať za to, že zákazník nezaplát a bez toho, že by bolo potrebné žiadať ho o zaplatenie, zákazník bude povinný zaplatiť spoločnosti Vetropack sarkónny úrok za omeškanie platby kúpnej ceny z tiež náklady a výdavky spojené s vymáhaním dlžnej sumy. Všetky rabaty a ďalšie bonusy dohodnuté so zákazníkom sú podmienené včasným a úplným uhradením príslušnej faktúry. Toto však nemá vplyv na zákonné práva a oprávne prostriedky spoločnosti Vetropack, obzvlášť na jej právo odstúpiť od zmluvy.

(5) Zákazník bude oprávnený započítať alebo pozastaviť platby, iba ak - a len do tej miery, že jeho protipohľadávky sú založené na tom istom zmluvnom vzťahu a Vetropack ich nerozporuje.

(6) Ak Vetropack usudí, že zákazníkova finančná situácia sa zhoršila, alebo ak zákazník neutrúpi predčasné faktúry, a/alebo ak bolo začaté konkurzné konanie (alebo iné obdobné konanie) na majetok zákazníka, Vetropack je oprávnená podmieniť dodávku plátobou celej kúpnej ceny vopred a odložiť plnenie zmluvy, prípadne zmluvu zrušiť a požadovať náhradu škody utrpenej následkom takého zrušenia (v prípade konkurzného konania alebo podobného konania v rámci zákona) bez ohľadu na dohodnuté platobné a dodacie podmienky. Vetropack nemusí pri uplatňovaní tohto práva vopred informovať zákazníka ani poskytnúť mu dodatčnú – tolerančnú, lehotu.

## 4. Balenie, dodanie

(1) Balenie bude ponechané voľnému uváženiu spoločnosti Vetropack.

(2) Dodávky budú Ex Works v zhode s doložkami podľa INCOTERMS v platnom znení. Ak toto zmluvné strany upravujú zmluvne, dodávky všetkého tovaru sa uskutočnia na náklady a riziko zákazníka; Vetropack len bude musieť postupiť svoje práva podľa prepravnej zmluvy a dopraviť tovar zákazníkovi podľa jeho požiadaviek, avšak bez akéhokoľvek ďalšej zodpovednosti a oproti náhrade všetkých výdavkov spojených s postúpením.

(3) Ak nebolo dohodnuté inak, dodávané palety a polypropylénové preložky budú zákazníkovi predávané za cenu uvedenú v cenníku spoločnosti Vetropack, ktorý je platný v čase dodania. V prípade, že zákazník vráti palety/preložky spoločnosti Vetropack v kvalite vhodnej na ďalšie použitie podľa požiadaviek na ktorú spoločnosť Vetropack do 90 dní od dodania, Vetropack ich od zákazníka odkúpi späť za cenu uvedenú v príslušnom ceníku spoločnosti Vetropack. Vrátenie je na náklady a riziko zákazníka.

## 5. Dodávky, dátumy dodania a dodacie lehoty

(1) Vetropack si môže zvoliť miesto výroby a miesto expedície/vyzdvihnutia.

(2) Odchýlka do ± 10 % je prípustná, preto za treťou odchýlkou Vetropack nenesie zodpovednosť. Zákazník zaplatí za skutočne dodané množstvo.

(3) Pre dodržanie dátumov dodania a dodacích lehôt je nutné, aby zákazník plnil svoje zmluvné povinnosti, predovšetkým aby uhradil dojednané platby vopred a/alebo splnil ďalšie povinnosti v súvislosti s platením vopred a spoluprácou.

(4) Dátumy dodania a dodacie lehoty je potrebné dohodnúť písomne, inak nevzniká povinnosť dodať tovar. Dodacie lehoty začínajú plynúť od dátumu potvrdenia objednávky zo strany spoločnosti Vetropack. V prípade čo i len menšej závažnej nebalosti Vetropack nezodpovedá za dodržanie určitého dátumu či určitej dodacej lehoty.

(5) Ak Vetropack bude meškať s dodávkou, zákazník bude oprávnený písomne odstúpiť vtedy, keď zákazníkovo písomne udelená primerane dlhá dodatčná lehota uplynula a dodávka sa neuskutočnila v čase, keď písomné zrušenie bolo doručené spoločnosti Vetropack. Zákazník môže žiadať len náhradu ďalšej škody, ktorá vyplýva z neplnenia alebo omeškania podľa Čl. 9 tejto zmluvy.

(6) Ak sa v primeranej lehote neuskutoční žiadne odvolanie/odrieknutie zmlúv v zmysle zmlúv o odvolaní/odrieknutí, Vetropack môže po predchádzajúcom oznámení byť poskytnúť plnenie alebo odstúpiť od zmluvy. Akékoľvek nároky na odškodnú tým zostávajú nedotknuté.

(7) Ak sa zmluvné strany dohodnú, že tovar vyrobený na dodanie bude uložený zákazníkovi k dispozícii v priestoroch spoločnosti Vetropack, prípadne ak si zákazník včas nevzdvihne a neprevzme dodávku tovaru, bude spoločnosť Vetropack oprávnená ihneď vystaviť faktúru a požadovať plátbu. Potom bude tovar uskladnený na náklady a riziko zákazníka.

## 6. Výhrada vlastníctva

(1) Dodaný tovar zostáva vo vlastníctve spoločnosti Vetropack až do úplného zaplatenia celej kúpnej ceny vrátane úrokov a nákladov.

(2) Výhrada vlastníctva sa vzťahuje, aj keď zákazník tovar spracováva, pokiaľ taký tovar nie je plne zaplatený. Ak sa tovar, na ktorý sa vzťahuje inštitút výhrady vlastníctva, spojil, pomiešal alebo splynul s iným tovarom, Vetropack sa stane spoluvlastníkom novej polohy v pomere ceny zadržaného tovaru a ostatného tovaru. Zákazník môže žiadať akékoľvek náhradu škody, ktorá vyplýva z neplnenia alebo omeškania podľa Čl. 9 tejto zmluvy.

(3) Zákazník je povinný bezodkladne upovedomiť Vetropack o akýchkoľvek opatreniach tretích strán (napr. o exekučných opatreniach), ktoré tretie strany v súvislosti so zadržaným tovarom urobili. Ak zákazník bude meškať s plátobou, uloží - ako záruku, tovar na mieste, ktoré určí Vetropack alebo ho pošle na adresu, ktorú určí Vetropack. Zákazník sa vzdáva práva podať žalobu z rušenia držby, ak si Vetropack vyzdvihne dodaný tovar, na ktorý sa stiaže vzťahuje inštitút výhrady vlastníctva.

(4) Pri výkone predmetu svojej činnosti zákazník môže tovar predať. Zákazník týmto spoločnosti Vetropack postupuje všetky pohľadávky voči tretím stranám, ktoré vyplývajú z tohto ďalšieho predaja vo výške svojho nezaplateného dluhu u spoločnosti Vetropack a náležite upozorní aj dotknuté tretie strany. Vetropack také postúpenie prijíma ako zabezpečenie neuhradenej platby. Spoločnosť Vetropack si vyhradzuje právo vymáhať pohľadávku, akonáhle zákazník nespĺni svoje platobné povinnosti riadnym spôsobom.

## 7. Zodpovednosť za chyby tovaru, kvalitu tovaru a kontrolu kvality

(1) Prezentácia tovaru musí byť uplatnená práva zákazníka vyplývajúca z chybného plnenia alebo zo záruky kvality – pokiaľ bola priznaná, je jeden

rok; pričom táto lehota začína plynúť dňom, kedy bolo možné uplatniť si uvedené právo prvýkrát. Zlavu za škodu spôsobenú rozbitím skla je možné žiadať, len ak k poškodeniu dôjde následkom chyby vo výrobe skla

(2) a oplyvní viac ako 5 % tovaru, ktorý bol dodaný v rámci príslušnej dodávky.

(3) Zákazník preberá zodpovednosť iba za vhodnosť dodaného tovaru na zamýšľané špecifické účely, pokiaľ také špecifické účely boli konkrétne zmluvne dohodnuté písomnou formou. Zákazník sa zaväzuje, že tovar zakúpený na špecifické účely (napr. nevrátne fľaše) nepoužije na všeobecné účely iných účelov. Pokiaľ sa kvalita dodaného tovaru výrazne nelíši od dohodnutej kvality či špecifikácie, a ani od kvality, ako ju definujú normy továrensky vyrábaného tovaru spoločnosti Vetropack, bude sa mať za to, že dodaný tovar nevykazuje chyby. Na hmotnosť, obsah, rozmery, úpravu ltače a farbu skla tovaru sa bude vzťahovať zákonom prípustná odchýlka a odchýlka obvyklá v obchodnej praxi, pokiaľ normy továrensky vyrábaného tovaru spoločnosti Vetropack neurčujú inak. Ak to nie je výslovne a písomne dohodnuté, spoločnosť Vetropack nemusí zabezpečiť zhodu tovaru so zákonmi a predpismi inými ako všeobecne platnými zákonnými predpismi podľa Čl. 12 tejto zmluvy.

(4) Zákazník skontroluje tovar bezprostredne po jeho dodaní. O zjavných chybách musí zákazník Vetropack písomne informovať najneskôr do 8 dní nasledujúcich po prevzatí zásielky. Skryté chyby je potrebné oznámiť spoločnosti Vetropack listom odoslaným doporučenou poštou, najneskôr však do 6 mesiacov nasledujúcich po dodaní; ak zákazník tak neučini, má sa za to, že dodávka bola riadne zrealizovaná. Žiadne ďalšie zákonné povinnosti kontroly a oznamovania tým nie sú dotknuté. Každé oznámenie o chybnom tovare musí byť presné, obzvlášť pokiaľ ide o charakter a rozsah chyby a musí - pre možnosť i taký tovar vysledovať, zahŕňať aj relevantné informácie uvedené na štítku na palete. Oneskorené alebo nepresné oznámenia o chybnom tovare majú za následok stratu všetkých práv. Odovzдание/zaslanie tovaru tretím stranám sa považuje za nepodmienené prevzatie tovaru.

(5) Ak o to Vetropack požiada, zákazník poskytne vzorky chybného tovaru a umožní spoločnosti Vetropack, aby vykonala vlastné overovanie na mieste, kde zákazník tovar spracovával a uskladnil. Ak budú oznámenia o chybnom tovare opodvodené a včasné, Vetropack môže byť vymenit chybný tovar za bezchybný, alebo chybný tovar opraviť. Vymenený tovar si môže Vetropack vziať. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy alebo požadovať zníženie ceny, iba ak Vetropack nezjedнала nápravu v priebehu primeranej dodatčnej lehoty, ktorú jej zákazník písomne udelil. Vetropack musí vrátený tovar prijať len na základe predchádzajúcej vzájomnej dohody; zákazník ponese riziko náhodného poškodenia a zhoršenia kvality vráteného tovaru. Pokiaľ zákazník nespĺni svoje zmluvné záväzky, Vetropack nemusí vyhovieť zákazníkovej reklamáciám, ktoré pre neho vyplývajú zo záruky. Zákazník môže od spoločnosti Vetropack požadovať náhradu škody len v súlade s Čl. 9 tejto zmluvy.

(6) Vyššie uvedené ustanovenia sa primeraným spôsobom vzťahujú na chyby, ktoré vznikli z oznamovacích alebo sekundárnych záväzkov, ktoré sú súčasťou zmluvy.

(7) Pred a v priebehu každej pracovnej operácie a počas plnenia bude výkon riadnych kontrol tovaru výlučne povinnosťou zákazníka. Zákazník stiahne poškodené sklenené obaly (a poškodené uzávery) z trhu a Vetropack bude adekvátne informovať. Zákazník zaisti, aby boli dodržané najaktuálnejšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sa vzťahujú na plnenie a manipuláciu, a aby sklenené obaly boli čisté (umyté a vypláchnuté, prúdom vzduchu vysušené a obrátené otvorom nadol). Dodávané sklenené obaly nemožno považovať za sterilné.

## 8. Formy, nástroje, predbežné štúdie, projekty

Náklady, ktoré spoločnosť Vetropack vynaloží na výrobu, kúpu a úpravu foriem špecifických pre zákazníka, nesie zákazník. Vlastníctvo takých foriem a nástrojov a kompletne súvisiace duševné vlastníctvo zostáva spoločnosti Vetropack aj po zaplatení; zákazník bude voči tretím stranám viazaný povinnosťou mlčanlivosti. To isté - okrem iného, sa vzťahuje aj na predbežné štúdie, plány a projekty.

## 9. Náhrada škody

(1) V zákonom rozsahu Vetropack nezodpovedá za (i) škodu, ktorá nevznikla na samotnom dodanom tovare, ale až pri jeho používaní alebo ďalšom spracovaní, (ii) následnú škodu (spôsobenú nejakou chybou), atypickú škodu, nepriamu škodu, finančnú stratu, stratu na zisku, ani za škodu/stratu, ktorú zákazník či tretie strany utrpeli pri spájaní kontajnera, náplne a uzáveru, ani (iii) pohľadávky (napr. pokuty) tretích strán voči zákazníkovi bez ohľadu na ich právny základ.

(2) V rozsahu, aký umožňuje zákon, celková zo zmluvy vyplývajúca zodpovednosť spoločnosti Vetropack - bez ohľadu na právny titul, na ktorom sa zakladá, nepresiahne celkovú netto cenu EXW výrobkov, ktoré predstavujú príslušnú objednávku. Premlčacia doba určená na uplatnenie práva zákazníka na reklamáciu je jeden rok, ktorý začína plynúť dňom, kedy bolo možné uplatniť si uvedené právo prvýkrát.

(3) V rozsahu, aký umožňuje zákon, Vetropack nezodpovedá za náhradu škody na návrhoch, nákresoch či modeloch, ktoré spoločnosť Vetropack dostala od zákazníka, ani za ich stratu.

(4) Obmedzenie zodpovednosti podľa tohto Čl. 9 tejto zmluvy sa uplatní obdobným spôsobom aj pokiaľ ide o (i) zástupných agentov spoločnosti Vetropack, (ii) zmluvy so spoločnosťou Vetropack o poskytovaní služieb akéhokoľvek druhu a (iii) sekundárne povinnosti, ktoré sú súčasťou zmluvy.

## 10. Porušenie práv duševného vlastníctva

Zákazník zodpovedá za to, že pokynmi, informáciami ani šablónami súvisiacimi s formami, návrhmi a vzormi, ktoré poskytol spoločnosti Vetropack, nie sú narušené autorské práva ani iné práva duševného vlastníctva tretích strán, a že zákazník v tomto ohľade Vetropack plne odškodní a zbaví zodpovednosti.

## 11. Dovozné záväzky a vyššia moc

(1) Nepredvídateľné narušenie výkonu činnosti či iné prekážky, za ktoré Vetropack nezodpovedá, napr. embargá, sankcie, iné národné alebo medzinárodné dovozné alebo vývozné prekážky (napr. predpisy medzinárodného obchodu), ako aj udalosti vyššej moci (ako napr. zásahy štátnych orgánov, nepriateľské vojnové akcie, požiare, prírodné katastrofy, prerušenie dodávky energie a surovín, pracovné spory, obzvlášť štrajky a výluky) zbavujú spoločnosť Vetropack povinnosti zabezpečovať počas trvania takých okolností akéhokoľvek dodávky tovaru bez toho, že by Vetropack musela zrušiť už robenú transakciu. Vetropack je oprávnená odstúpiť od zmluvy v rozsahu ššie nerealizovaného plnenia v prípade pretrvávania takých okolností, bez toho, že by Vetropack musela zaplatiť akékoľvek náhradu škody. Vetropack nezodpovedá za okolnosti spomínané vyššie v tomto odseku, ani ak k nim dôjde v čase neplnenia spoločnosti Vetropack.

(2) Zákazník sa zaväzuje zdržať sa nasledujúcich transakcií: (i) transakcií s osobami, organizáciami alebo orgánmi na sankčnom zozname podľa smerníc EÚ alebo smerníc US pre export, (ii) zakázaných transakcií s krajinami, na ktoré je uvalené embargo OSN alebo EÚ a (iii) transakcií, na ktoré nemá príslušné oprávnenie. Zákazník musí uhradiť pokutu vo výške 30 % z nákupnej ceny a všetky ostatné náklady, ktoré vynaloží Vetropack následkom porušenia vyššie uvedených ustanovení.

## 12. Zber dát, jurisdikcia, rozhodné právo, rôzne

(1) Vetropack považuje poskytnuté informácie za dôverné, len ak to je písomne dohodnuté a dôverné informácie sú patrične označené. Vetropack uchováva zákazníkove osobné a obchodné údaje v elektronickom systéme na spracovanie dát. Zákazník opravňuje spoločnosť Vetropack, aby spracovávala a poskytovala údaje všetkým svojim pridruženým spoločnostiam pre svoje alebo ich účely realizácie už existujúcich či potenciálnych obchodných vzťahov so zákazníkmi, a to až dovtedy, kým nebude spoločnosť Vetropack dotknutou osobou písomne oznámené ukončenie tohto vzťahu alebo požiadavka na vymazanie údajov. Pre tieto účely zákazník výslovne súhlasí s aplikáciou ustanovení platnej Európskej

(2) legislatívy o ochrane osobných údajov (GDPR) vrátane príslušných záväzných usmernení, zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať a pokiaľ tak neurobí, je povinný zabezpečiť, aby spoločnosť Vetropack bola chránená pred akýmkoľvek požiadavkami na náhradu škody alebo strát.

(3) Ak niektoré ustanovenia zmluvy vrátane týchto zmluvných podmienok sú, prípadne sa stanú, neplatnými voľkou alebo sčasti, platnosť ostatných ustanovení tým zostane nedotknutá. Zmluvné strany úplne alebo čiastočne nahradia také neplatné ustanovenia inými ustanoveniami, ktoré svojim obsahom a povahou najlepšie zodpovedajú obchodnému zámeru neplatného ustanovenia.

(4) **Súd, pod ktorého vecnú a miestnu právomoc spadá VETROPACK NEMŠOVÁ, s.r.o., podľa sídla, má výlučnú právomoc rozhodovať vo všetkých sporoch, vyplývajúcich z tejto zmluvy s tým, že Vetropack bude okrem toho mať právo podať žalobu v akejkoľvek veci na riadne súdy v mieste sídla zákazníka. Táto zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky s výnimkou kolízie medzi zmluvou a právnymi normami a Dohovorom OSN o zmlukoch a medzinárodnej kúpe tovaru.**